

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro e-shop Kavárny Divadla Ungelt (vánoční sortiment, cukroví a dorty)

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ K NÁKUPU

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) upravují pravidla nákupu vánočního cukroví, dortů a dalšího sortimentu prostřednictvím e-shopu Kavárny Divadla Ungelt. Objednávka probíhá zjednodušeným procesem: po kliknutí na tlačítko koupit obdrží zákazník e-mailem platební údaje. Po úhradě plné částky předem dochází k potvrzení objednávky a termínu osobního vyzvednutí v kavárně.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A IDENTIFIKACE PRODÁVAJÍCÍHO

Tyto Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím vzniklá v souvislosti s kupní smlouvou („Smlouva“) uzavřenou prostřednictvím e-shopu Kavárny Divadla Ungelt.

Prodávající:

Divadlo Ungelt s.r.o., Nový Svět 78/5 118 00 Praha 1 - Hradčany,

IČ: 28944879 / DIČ: CZ28944879 / Číslo účtu: 43-5560000247/0100 / zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 154877 / zastoupení jednatelem Milanem Heinem a Martinem Šimkem, e-mail: kavarna@divadlounge.cz, tel: 601010092, adresa kavárny/provozovny: Kavárna Divadla Ungelt, Štupartská 646/7, Staré Město, 110 00 („Prodávající“ nebo „My“).

Kupující:

Osoba nakupující zboží prostřednictvím e-shopu („Kupující“ nebo „Vy“).

Smlouva i Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a řídí se právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Informace o zpracování osobních údajů naleznete v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

E-shop nabízí sortiment vánočního cukroví, dortů a doplňkového zboží. Obrázky a popisy zboží mají informativní charakter.

Průběh objednávky: Kupující vytvoří objednávku kliknutím na tlačítko označené jako „Koupit“ (objednat či obdobné tlačítko s povinností platby) u vybraného zboží a vyplněním požadovaných kontaktních údajů (jméno, e-mail, telefon).

Vznik smlouvy: Odesláním objednávky (kliknutím na tlačítko) Kupující podává závazný návrh na uzavření Smlouvy a potvrzuje seznámení se s těmito Podmínkami.

Do jednoho pracovního dne po odeslání objednávky zašle Prodávající Kupujícímu e-mail s potvrzením přijetí objednávky a platebními údaji (výše ceny, číslo účtu, variabilní symbol).

Objednávku vánočního cukroví a dortů je nutné provést v dostatečném předstihu dle kapacitních možností kavárny uvedených na e-shopu.

3. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Všechny ceny zboží uvedené na e-shopu jsou konečné, včetně DPH a všech zákonných poplatků.

Platba předem: Veškeré zboží se hradí předem v plné výši. Platba probíhá bezhotovostně bankovním převodem na základě platebních údajů zaslaných e-mailem (případně online platbou, je-li k dispozici).

Platba je splatná do 3 pracovních dnů od doručení platebních údajů, nejpozději však do data uvedeného v pokynech k platbě. Nebude-li platba v termínu připsána na účet Prodávajícího, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit a objednávku zrušit.

Po připsání plné částky na účet Prodávající vystaví a zašle Kupujícímu e-mailem potvrzení o úhradě (daňový doklad / fakturu) a závazné potvrzení termínu a času vyzvednutí.

4. DODACÍ PODMÍNKY A OSOBNÍ ODBĚR

Místo a způsob předání: Zboží (dorty, vánoční cukroví) je určeno k osobnímu odběru v provozovně Kavárny Divadla Ungelt v předem potvrzeném termínu a čase.

Není-li uvedeno jinak, termín osobního vyzvednutí si Kupující volí při objednávce z nabízených možností a Prodávající jej finálně potvrdí po přijetí platby. V případě vánočního cukroví je období pro odběr zboží daný pevně.

Kupující je povinen převzít zboží v dohodnutém termínu. Vzhledem k povaze zboží (čerstvé potraviny a cukrářské výrobky podléhající zkáze) nemá Kupující v případě nevyzvednutí zboží v dohodnutém termínu nárok na vrácení kupní ceny ani na náhradní plnění. Po uplynutí termínu je Prodávající oprávněn se zbožím naložit dle vlastního uvážení (např. zlikvidovat).

Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí v kavárně, případně okamžikem, kdy měl zboží převzít, ale neučinil tak.

5. Odstoupení od smlouvy

Vyloučení práva na odstoupení: Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 písm. e) a g) občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží podléhajícího rychlé zkáze

nebo zboží s krátkou dobou spotřeby (dorty, čerstvé cukroví), jakož i zboží upraveného dle přání spotřebitele.

U doplňkového nepotravinářského sortimentu (je-li nabízen) má Kupující–spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

Zrušení či změna objednávky cukroví/dortů ze strany Kupujícího je možná pouze po předchozí dohodě s Prodávajícím, pokud to výrobní kapacity umožňují.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady, má ujednanou jakost a odpovídá hygienickým a potravinářským normám.

Vzhledem k čerstvé povaze sortimentu je Kupující povinen zboží při převzetí ihned zkontrolovat. Zjevné vady (např. poškození zdobení, nesprávné množství) je nutné reklamovat ihned při osobním převzetí.

Skryté vady potravin je třeba reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, nejpozději do data minimální trvanlivosti nebo použitelnosti uvedené na obalu, a to e-mailem nebo osobně v kavárně. Pro posouzení reklamace doporučujeme přiložit fotodokumentaci.

Za vadu se nepovažují subjektivní dochucovací či estetické preference Kupujícího ani poškození zboží vzniklé nesprávným skladováním po jeho převzetí (např. nedodržení chladírenského režimu).

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím e-mailu kavárny.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2026. Prodávající si vyhrazuje právo Podmínky měnit, přičemž pro konkrétní objednávku platí znění účinné v okamžiku jejího odeslání.